

Guatemala, 29 de Diciembre de 2017
INFORME 11-2017

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta, me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo de **Servicios Técnicos** número 1283-2017, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 123-A-2017, correspondiente al mes de Diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie B, número 0017.

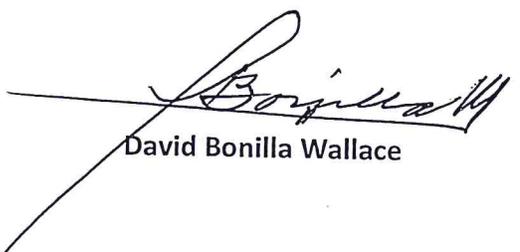
Actividades realizadas:

1. Brindar apoyo en el desarrollo de lineamientos para la planificación y control de la seguridad de los Centros Deportivos y Recreativos de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
2. Apoyar en capacitaciones específicas de seguridad enfocadas a minimizar el impacto de la violencia en los Centros Deportivos y Recreativos de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
3. Brindar apoyo en la elaboración de planes estratégicos que permitan prever cualquier tipo de actividad de delincuencia en los Centros Deportivos y Recreativos de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
4. Apoyar en la elaboración de planes específicos de seguridad para las actividades a desarrollarse en Centros Deportivos y Recreativos de la Dirección General del Deporte y la Recreación; y,
5. Otras relacionadas a los servicios que presta.

Resultados obtenidos:

- Se brindó apoyo a la Jefatura de Centros Deportivos en los nuevos criterios y protocolos con los que deben operar los agentes de policía privada en los cuatro Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a los Jefes de Seguridad de los Centros Deportivos en los controles a llevar de los turnos de 24 horas por 24 horas de Policías Privadas para que vayan apegados al contrato suscrito entre la Dirección General del Deporte y la Recreación y la empresa V.I.P. Security, Sociedad Anónima.

- Se brindó apoyo a los Administradores de los cuatro Centros Deportivos en los eventos de relevancia con las supervisiones y modificaciones (dispositivos tácticos) de los puestos de los Vigilantes y de los agentes de policía privada para asegurar que dichos eventos se realizaran con la adecuada seguridad.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en el monitoreo y supervisión diaria (incluyendo visitas aleatorias los siete días de la semana) a los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en casos especiales entre ellos el incidente en Campo Marte de riña entre dos equipos de football en la que el padre de uno de los jugadores desenfundó un arma y el del accidente de tránsito en el que uno de los vehículos involucrados colisionó con la puerta del parqueo No. 2.
- Se brindó apoyo al Centro Deportivo Campo de Marte en las medidas de seguridad para la actividad "Luces Campero" el día 10 de diciembre y de la actividad religiosa el día 31 de diciembre.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en la creación de Brigadas de Emergencia y elaboración del Plan de Capacitación de todos los Vigilantes/Guarda Parques.



David Bonilla Wallace

Vo. Bo.



Arq. María José Valdéz Pineda
Jefe de Centros Deportivos
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Guatemala de la Asunción,
29 de diciembre del 2017

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 1283-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 123-A-2017, correspondiente al **período del 16 de Febrero al 31 de Diciembre del presente año.**

FEBRERO

- Se brindó apoyo en la precalificación de los expedientes de personas para optar al puesto de Vigilantes que llenaban el perfil requerido para que continúe su proceso de contratación.
- Se brindó apoyo en el seguimiento a los expedientes precalificados para acelerar su proceso de contratación. Se contrataron 8 Vigilantes/Guarda Parque. Los demás se encuentran en la fase de completar su papelería.
- Se brindó apoyo en la entrevistas a los precalificados a Vigilantes/Guarda Parques.
- Se apoyó con capacitación/inducción al personal recién contratados como Vigilantes.

MARZO

- Se brindó apoyo en la precalificación de aproximadamente 50 expedientes de personas para optar al puesto de Vigilantes que llenaban el perfil requerido para que continúe su proceso de contratación.
- Se apoyó con mas de 20 entrevistas personales con los candidatos precalificados a Vigilante/Guarda.
- Se apoyó con una capacitación/Inducción a 8 Vigilantes/Guarda Parques contratados (el primer día laboral) y que fueron asignados 6 (seis) al Parque Erick Barrondo y 2 (dos) a Campo de Marte.
- Se apoyó en el diseño de la estructura organizacional de la Unidad de Seguridad en la que se establecen 3 (tres) anillos de seguridad para cada Centro Deportivo.

ABRIL

- Se brindó apoyo en la precalificación de aproximadamente 30 expedientes de personas para optar al puesto de Vigilantes que llenaban el perfil requerido para que continúe su proceso de contratación.
- Se apoyó con mas de 10 entrevistas personales con los candidatos precalificados a Vigilante/Guarda.

- Se apoyó con el proceso de contratación de 12 Vigilantes/Guarda Parques los cuales se asignaron a los Centros Deportivos Gerona (uno), Roosevelt (uno), Erick Barrondo (dos) y el resto a Campo de Marte.
- Se brindó apoyo en el desarrollo de lineamientos para la planificación, prevención y control de la seguridad del Centro Deportivo Campo de Marte en el evento desarrollado por PEPSI el día 11 de abril del presente año.
- Se brindó apoyo en la coordinación para establecer un anillo de seguridad con elementos de Seguridad Ciudadana, Policía Nacional Civil y Emetra para el día 11 de abril en el Campo de Marte.
- Se brindó apoyo en la coordinación con Bomberos y Cruz Roja para el montaje de Campamentos de Primeros Auxilios y Ambulancias en carácter preventivo para la actividad del 11 de abril en el Campo de Marte.
- Se brindó apoyo a Gestión de Riesgos del MICUDE a efecto de acelerar la implementación de la Norma de Reducción de Desastres Número Dos – NRD2 en los Centros Deportivos ya que a la presente fecha no cumplen a cabalidad con toda la normativa.
- Se apoyó en el proceso de selección de Jefes de Seguridad para los Centros Deportivos.

MAYO

- Se apoyó con mas de 15 revisiones de expedientes y entrevistas personales con nuevos candidatos a Vigilante/Guarda Parques.
- Se brindó apoyo a la Delegación de Recursos Humanos en la evaluación de 7 Vigilantes / Guarda Parques.
- Se brindó apoyo a la Jefe de la Delegación de Recursos Humanos para acelerar los procesos de contratación de aproximadamente 30 Vigilantes/Guarda Parques que se encontraban pendientes de asignación presupuestaria.
- Se brindó apoyo en la revisión de los estudios presentados a la Unidad de Gestión de Riesgos por los Administradores de Parques de Campo de Marte y Roosevelt relacionados a la Norma de Reducción de Desastres Número Dos - NRD2.
- Se brindó apoyo al Administrador del Parque Gerona en los criterios que deben tener para la apertura de Salidas de Emergencia de los graderíos de conformidad a la Norma de Reducción de Desastres Número Dos - NRD2.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en la revisión e instalación de extinguidores contra incendios.
- Se brindó apoyo en el seguimiento de la implementación de la señalización de emergencia en Campo de Marte y Roosevelt.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en el monitoreo y supervisión diaria (incluyendo fines de semana) a los Jefes de Turno de los Centros Deportivos.

JUNIO

- Se apoyó con mas de 18 revisiones de expedientes y entrevistas personales con nuevos candidatos a Vigilante/Guarda Parques.

- Se brindó apoyo a la Delegación de Recursos Humanos en contratación e instalación de 7 Vigilantes / Guarda Parques, los cuales fueron asignados de la siguiente manera: 1 en Gerona, 1 en Roosevelt, 1 en E. Barrondo y 4 en Campo de Marte.
- Se brindó apoyo en la capacitación a los Jefes de Seguridad de los Centros Deportivos en el tema de Resolución de Conflictos y Manejo de Crisis.
- Se brindó apoyo al Administrador del Parque Gerona en los criterios que deben tener para la apertura de Salidas de Emergencia de los graderíos de conformidad a la Norma de Reducción de Desastres Número Dos - NRD2. Se logró la apertura de 4 puertas con marco metálico y malla frente a las gradas y la instalación de los extinguidores contra incendios.
- Se brindó apoyo en la inducción de los Protocolos de Seguridad a los Jefes de Turno de los Vigilantes de los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a la Jefatura de los Centros Deportivos en los criterios y especificaciones técnicas que deben tener las Cámaras de Vigilancia de los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo al Parque Erick Barrondo en los criterios de seguridad para el Primer Congreso del Ministerio de Cultura y Deportes (26 al 29 de junio).
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en el monitoreo y supervisión diaria (incluyendo fines de semana) a los Jefes de Turno de los Centros Deportivos.

JULIO

- Se apoyó con mas de 12 revisiones de expedientes y entrevistas personales con nuevos candidatos a Vigilante/Guarda Parques.
- Se brindó apoyo a la Delegación de Recursos Humanos en contratación e instalación de 11 Vigilantes / Guarda Parques.
- Se brindó apoyo en la capacitación y Certificación en "Atención Pre Hospitalaria" a personal de los Centros Deportivos el cual fue proporcionado por la Academia de Bomberos Municipales Departamentales.
- Se brindó apoyo a la Administradora del Parque Erick Barrondo en la reorganización y nuevos controles de seguridad.
- Se brindó apoyo en la inducción de los Protocolos de Seguridad a los Jefes de Turno de los Vigilantes de los Centros Deportivos.
- Se continuó brindando apoyo a la Jefatura de los Centros Deportivos en los criterios y especificaciones técnicas que deben tener las Cámaras de Vigilancia de los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en el monitoreo y supervisión diaria (incluyendo fines de semana) a los Jefes de Turno de los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a la Unidad de Gestión de Riesgos a efecto de acelerar el cumplimiento de la Norma de Reducción de Desastres Número Dos – NRD2 en los cuatros Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo para obtener capacitación por parte de CONRED y conformar Brigadas de Evacuación, Primeros Auxilios, Contra Incendios con personal Vigilantes/Guarda Parques.

AGOSTO

- Se apoyó con mas de 15 revisiones de expedientes y entrevistas personales con nuevos candidatos a Vigilante/Guarda Parques.
- Se brindó apoyo a la Delegación de Recursos Humanos en contratación e instalación de 5 Vigilantes / Guarda Parques, los cuales fueron asignados a Campo de Marte (tres) y Campos del Roosevelt (dos).
- Se brindó apoyo en la inducción sobre sus funciones, turnos y capacitación en los Protocolos de Seguridad de los CDs al personal de nuevo ingreso.
- Se brindó apoyo a los Administradores de los cuatro Centros Deportivos en los eventos de relevancia con las supervisiones y modificaciones (dispositivos tácticos) de los puestos de los Vigilantes para asegurar que dichos eventos se realizaran con la adecuada seguridad.
- Se brindó apoyo a la Administración de Campos del Roosevelt en día domingo para la atención de una emergencia en la que falleció por infarto un deportista en la que se activó el Protocolo Especial para este tipo de situaciones.
- Se continuó brindando apoyo a la Jefatura de los Centros Deportivos en los criterios y especificaciones técnicas que deben tener las Cámaras de Vigilancia de los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a los CentrosDeportivos en el monitoreo y supervisión diaria (incluyendo visitas aleatorias los fines de semana) a los Jefes de Turno de los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a la Unidad de Gestión de Riesgos en la Capacitación sobre Equipo contra Incendios a 50 personas del MICUDE incluyendo personal de los cuatros CDs.

SEPTIEMBRE

- Se apoyó con mas de 10 revisiones de expedientes y entrevistas personales con nuevos candidatos a Vigilante/Guarda Parques.
- Se brindó apoyo a la Delegación de Recursos Humanos en contratación e instalación de 2 Jefes de Seguridad de Centro Deportivo los cuales fueron designados para Centro Deportivo Erick Barrondo y Centro Deportivo de Girona; y 5 Vigilantes/Guarda Parques, los cuales fueron asignados a Campo de Marte y Campos del Roosevelt.
- Se brindó apoyo en la inducción sobre sus funciones, turnos y capacitación en los Protocolos de Seguridad de los CDs al personal de nuevo ingreso incluyendo a los dos nuevos Jefes de Seguridad.
- Se brindó apoyo a los Administradores de los Centros Deportivos en los eventos de relevancia con las supervisiones y modificaciones (dispositivos tácticos) de los puestos de los Vigilantes para asegurar que dichos eventos se realizaran con la adecuada seguridad.
- Se brindó apoyo a los CentrosDeportivos en el monitoreo y supervisión diaria (incluyendo visitas aleatorias los fines de semana) a los Jefes de Turno de los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a la Unidad de Gestión de Riesgos en la Capacitación/Certificación sobre Sistema de Comando de Incidentes.

- Se brindó apoyo al Vice Ministerio del Deporte y a la Dirección General del Deporte y la Recreación en los esquemas de seguridad de fin de semana relacionados al Festival de Independencia celebradas en la Plaza de la Constitución para asegurar que dichos eventos se realizaran con la adecuada seguridad.

OCTUBRE

- Se apoyó con mas de 15 revisiones de expedientes y entrevistas personales con nuevos candidatos a Vigilante/Guarda Parques.
- Se brindó apoyo a los Jefes de Seguridad de los Centros Deportivos en la reestructuración de los horarios de los Vigilantes/Guarda Parques para que sus turnos sean equitativos con el resto del grupo.
- Se brindó apoyo a los Jefes de Seguridad de los Centros Deportivos en la elaboración del inventario y requerimientos de los uniformes y equipo personal necesario para los Vigilante/Guarda Parques así como del equipo básico que deben tener en sus cuadras de descanso.
- Se brindó apoyo a los Administradores de los cuatro Centros Deportivos en los eventos de relevancia con las supervisiones y modificaciones (dispositivos tácticos) de los puestos de los Vigilantes para asegurar que dichos eventos se realizaran con la adecuada seguridad.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en el monitoreo y supervisión diaria (incluyendo visitas aleatorias los fines de semana) a los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a la Unidad de Gestión de Riesgos en la revisión de las Normas de Reducción de Desastres Número Dos – NRD2 que deben estar implementadas en los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a la Dirección General del Deporte y la Recreación en los esquemas de seguridad de fin de semana relacionados al Campeonato Mundial de Pelota Maya realizado en el Centro Deportivo Erick Barrondo para asegurar que dicho evento se realizara con la adecuada seguridad.
- Se brindó apoyo al Vice Despacho en los criterios técnicos de cámaras de vigilancia requeridos en los 4 Centros Deportivos.

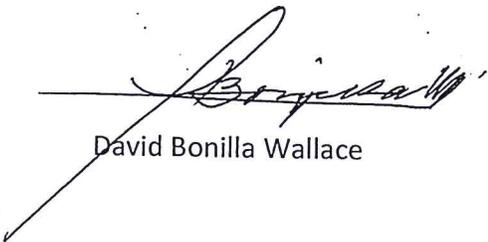
NOVIEMBRE

- Se brindó apoyo a la Jefatura de Centros Deportivos en los criterios técnicos, el diseño y ubicación de Cámaras de Vigilancia en los cuatro Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a la Jefatura de Centros Deportivos en los criterios técnicos, el diseño y ubicación de Talanqueras de ingresos/egresos de vehículos en los tres Centros Deportivos con acceso vehicular.
- Se brindó apoyo a los Jefes de Seguridad de los Centros Deportivos en la incorporación e inducción de Policías Privadas a los turnos de seguridad de sus respectivos Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a los Administradores de los Centros Deportivos en los eventos de relevancia con las supervisiones y modificaciones (dispositivos tácticos) de los puestos de los Vigilantes para asegurar que dichos eventos se realizaran con la adecuada seguridad.

- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en el monitoreo y supervisión diaria (incluyendo visitas aleatorias los fines de semana) a los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en casos especiales entre ellos el incidente en Campo Marte de riña entre dos equipos de football en la que hubo disparos al aire.

DICIEMBRE

- Se brindó apoyo a la Jefatura de Centros Deportivos en los nuevos criterios y protocolos con los que deben operar los agentes de policía privada en los cuatro Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a los Jefes de Seguridad de los Centros Deportivos en los controles a llevar de los turnos de 24 horas por 24 horas de Policías Privadas para que vayan apegados al contrato suscrito entre la Dirección General del Deporte y la Recreación y la empresa V.I.P. Security, Sociedad Anónima.
- Se brindó apoyo a los Administradores de los Centros Deportivos en los eventos de relevancia con las supervisiones y modificaciones (dispositivos tácticos) de los puestos de los Vigilantes y de los agentes de policía privada para asegurar que dichos eventos se realizaran con la adecuada seguridad.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en el monitoreo y supervisión diaria (incluyendo visitas aleatorias los siete días de la semana) a los Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en casos especiales entre ellos el incidente en Campo Marte de riña entre dos equipos de football en la que el padre de uno de los jugadores desenfundó un arma y el del accidente de tránsito en el que uno de los vehículos involucrados colisionó con la puerta del parqueo No. 2.
- Se brindó apoyo al Centro Deportivo Campo de Marte en las medidas de seguridad para la actividad "Luces Campero" el día 10 de diciembre y de la actividad religiosa el día 31 de diciembre.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en la creación de Brigadas de Emergencia y elaboración del Plan de Capacitación de todos los Vigilantes/Guarda Parques.


David Bonilla Wallace

Vo.Bo.


Arq. María José Valdéz Pineda
Jefe de Centros Deportivos
Dirección de Areas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Guatemala de la Asunción,
29 de diciembre del 2017

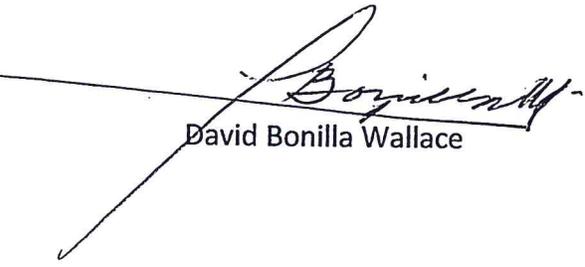
Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

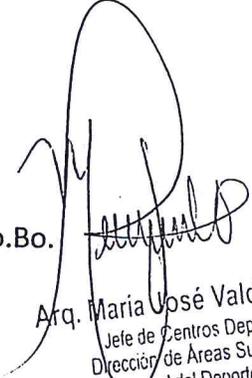
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 1283-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 123-A-2017, Correspondiente al periodo de **16 de Febrero al 31 de Diciembre del presente año**.

- Se brindó apoyo en realización de los Estudios de Instalaciones de los cuatro Centros Deportivos que permitieron identificar las amenazas y debilidades de seguridad que incidían en actividad delincuencia (asaltos con arma blanca) principalmente en Campo de Marte y Parque Erick Barrondo. Resultado de lo anterior **no se reportaron incidentes** de este tipo en los últimos ocho meses de 2017.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en la elaboración de los planes estratégicos de seguridad que incluyeron el organigrama funcional del equipo de seguridad y establecer tres anillos de seguridad conformados por: Anillo Uno conformado por personal Vigilantes/Guarda Parques; Anillo Dos conformado por policías privados; Anillo Tres conformado por Seguridad Ciudadana del Ministerio de la Defensa y Policía Nacional Civil.
- Se brindó apoyo mensual a la Delegación de Recursos Humanos en definir los perfiles del personal que aspira a laborar como Vigilante/Guarda Parques. Implicó la revisión de mas de 150 expedientes y mas de 40 entrevistas con los precalificados.
- Se brindó apoyo a la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de Protocolos de Seguridad que fueron implementados en los cuatro Centros Deportivos. Dichos Protocolos fueron revisados por el Departamento Jurídico y ya están establecidos.

- Se brindó apoyo a los cuatro Centros Deportivos en la capacitación a los Jefes de Seguridad y Vigilantes/Guarda Parques en la implementación y aplicación de los Protocolos de Seguridad.
- Se brindó capacitación específica a Jefes de Seguridad de los Centros Deportivos en **Atención Pre Hospitalaria y Manejo de Equipo contra Incendios.**
- Participé en el curso Básico de "Sistema de Comando de Incidentes" brindado por CONRED y USAID. Se me certificó por parte de CONRED.
- Se brindó apoyo a Unidad de Gestión de Riesgos del MICUDE en la implementación de las Normas de Reducción de Desastres Número Dos – NRD2 y Número Cuatro – NRD4 (ésta se aplica en actividades especiales) de CONRED en los cuatro Centros Deportivos.
- Se brindó apoyo permanente (24 horas/7 días de la semana) en el control y supervisión del personal de seguridad (Vigilantes/Guarda Parques y Policía Privada) de los Centros Deportivos con el objeto del fiel cumplimiento de los planes estratégicos y protocolos.
- Se brindó apoyo específico (presencial) a los Centros Deportivos en los diferentes sucesos suscitados (fallecidos, accidentes, riñas entre jugadores, motos con reporte de robo que fueron abandonadas en los parqueos, armas de fuego entre otros) principalmente en horas de la noche y fines de semana.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en la implementación de medidas de seguridad especiales en actividades de relevancia como lo fue el Concierto Pepsi, Luces Campero, Vigilia Religiosa, Campeonato Mundial de Pelota Maya, **los cuales se realizaron sin incidentes.**
- Se brindó apoyo al Vice Ministerio del Deporte y la Recreación en la implementación de medidas de seguridad especial en actividad de fin de semana "Festival de Independencia" que se desarrolló en la Plaza Central en el mes de septiembre.
- Se brindó apoyo a los Centros Deportivos en la planificación y conformación de las Brigadas de Emergencia las cuales estarán integradas principalmente por Vigilantes/Guarda Parques de conformidad a la normativa establecida por CONRED.


David Bonilla Wallace

Vo.Bo.


Arq. María José Valdéz Pineda
Jefe de Centros Deportivos
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES